



## Ansökan om trygghetslarm

Personburet trygghetslarm är ett tekniskt hjälpmedel som kan bidra till att du känner dig trygg i din bostad. För att beviljas trygghetslarm ska du:

- ha fyllt 65 år
- vara folkbokförd i Stockholms stad
- bo i ordinärt boende.

Personer tillhörande samma hushåll, där båda önskar trygghetslarm, ska ansöka var för sig.

För mer information, kontakta Äldre direkt, telefon 08-80 65 65 eller se stadens webbplats [aldreomsorg.stockholm/trygghetslarm](http://aldreomsorg.stockholm/trygghetslarm).

### Dina personuppgifter

Namn, sökande	Personnummer
Adress	Portkod
Postnummer och ort	Telefonnummer
E-postadress	Mobilnummer
<input type="checkbox"/> Ensamstående <input type="checkbox"/> Sammanboende	
Namn, sammanboende	Mobilnummer, sammanboende

### Företrädare

Fyll i nedanstående om du vill att någon företräder dig i frågor som rör trygghetslarmet.

Jag samtycker till att nedanstående person företräder mig:

<input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Förvaltare <input type="checkbox"/> Ombud <input type="checkbox"/> Framtidsfullmaktshavare <input type="checkbox"/> Behörig anhörig enligt föräldrabalken <sup>1</sup>	
Namn	Mobilnummer

### Välj utförare

Du får själv välja vilken hemtjänstutförare som ska hjälpa dig när du larmar. Väljer du inte någon utförare tilldelas du den närmsta kommunala utföraren i det stadsdelsområde som du bor i. Du som har, eller ska få, hemtjänst tilldelas samma utförare för trygghetslarmet.

Du kan hitta och jämföra olika utförare på [aldreomsorg.stockholm/hemtjanst](http://aldreomsorg.stockholm/hemtjanst).

Jag har hemtjänst: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Om nej, välj utförare:

<sup>1</sup> Som nära anhörig räknas här, enligt 17 kap. 2§ föräldrabalken i tur och ordning: make/maka eller sambo, barn, barnbarn, föräldrar, syskon och syskonbarn.

## Avgift

*Du som redan har hemtjänst behöver inte fylla i nedanstående ruta.*

Avgift för trygghetslarm tas ut enligt Stockholms stads avgiftstaxa. Information om maxavgift i olika nivåer finns i stadens avgiftsbroschyr och på webbplatsen

[aldreomsorg.stockholm/avgifter](http://aldreomsorg.stockholm/avgifter).

- Jag väljer att **avstå** från en ekonomisk avgiftsutredning och kommer därmed att betala maxavgift för trygghetslarm.
- Jag väljer att **medverka** i en ekonomisk avgiftsutredning och betala en avgift där hänsyn tas till mina inkomster, min boendekostnad och mina levnadsomkostnader.

## Samtycke

Genom min ansökan samtycker jag till att den dokumentation som upprättas om mig i samband med ansökan, beslut och utförande får kommuniceras mellan äldrenämnden/Stockholms trygghetsjour, stadsdelsnämnden och den valda utföraren.

## Försäkran och underskrift

Jag försäkrar att de uppgifter jag lämnar är fullständiga och sanningsenliga. Jag vet om att jag är skyldig att omgående meddela Stockholms stad ändrade förhållanden som kan påverka mitt beslut. Jag är informerad om att Stockholms stad kan hämta uppgifter från Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.

.....  
Datum

.....  
Sökandes/ställföreträdare/ombuds underskrift

Personuppgifter som lämnas i samband med ansökan kommer att behandlas i enlighet med bestämmelserna i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och annan tillämplig lagstiftning.

Information om personuppgiftshanteringen finns i den till ansökan bifogade blanketten.

### Blanketten skickas till

Äldreförvaltningen, Stockholms trygghetsjour  
Box 4  
125 21 Älvsjö

## Nycklar och installation

Vill du ha information om hur nyckelhantering och installation går till kan du kontakta Äldre direkt, telefon 08-80 65 65, eller gå in på webbplatsen [aldreomsorg.stockholm/trygghetslarm](http://aldreomsorg.stockholm/trygghetslarm)

## Information om behandling av personuppgifter

Stadsdelsförvaltningen behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som exempelvis namn, personnummer, adress och övriga uppgifter som lämnas under utredning. Syftet med en sådan behandling är att kunna handlägga din ansökan eller inkommen anmälan, fatta beslut om bistånd eller insats, genomförande och uppföljning av insatsen enligt socialtjänstlagen eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Uppgifterna kan även användas vid tillsyn, förmedling av plats i särskilda boendeformer, utvärdering och kvalitetssäkring.

De uppgifter som behandlas är sådana du själv har lämnat till stadsdelsförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningen kan också behöva inhämta uppgifter från andra myndigheter. För att vi ska kunna spara och behandla personuppgifter måste det finnas stöd i lagen. Det lagliga stödet för att behandla personuppgifter kan bero på olika omständigheter. För stadsdelsförvaltningen finns det stöd i lagen när det är nödvändigt för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning och på grund av rättslig förpliktelse<sup>2</sup>.

Lagar som reglerar personuppgiftshanteringen är lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten.

Dina uppgifter kommer som huvudregel att sparas i fem år (tio år inom kommunal hälso- och sjukvård) efter att sista anteckningen gjordes, därefter gallras de. Om du är född den femte, femtonde eller tjugofemte i månaden, kommer dina uppgifter sparas för forskning av hänsyn till regler om undantag från gallring. Därutöver finns särskilda bestämmelser om gallring för ärenden i särskilda situationer rörande barn.

De personuppgifter vi behandlar om dig kan delas med personer som behöver uppgifterna för att kunna handlägga ärendet och för att utföra sina arbetsuppgifter. Det kan vara din handläggare, administrativ personal, person som arbetar med uppföljning, externa utförare och personuppgiftsbiträden. Vi kan även komma att dela dina uppgifter med andra utomstående, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Socialtjänsten är exempelvis skyldig att på begäran lämna uppgift om utgiven ekonomisk hjälp till andra myndigheter såsom Skatteverket och Försäkringskassan.

Personuppgiftsansvarig är den stadsdelsnämnd som handlägger ditt ärende. Du har rätt att ansöka om registerutdrag, begära rättelse, överföring eller radering av dina uppgifter *samt* för att begära att vi begränsar behandlingen. Detta gör du enklast genom att kontakta oss. Du hittar kontaktuppgifter till stadsdelsförvaltningen och till stadsdelsförvaltningens dataskyddsombud på [start.stockholm/dataskydd](http://start.stockholm/dataskydd). Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Om dina personuppgifter ska behandlas för en annan anledning än den ursprungliga, så kommer du att få information om det innan ny behandling påbörjas.

Sekretessbelagda uppgifter lämnas inte ut om det inte finns stöd för detta i lag, alternativt att du har lämnat samtycke till utlämnandet.

---

<sup>2</sup> Den verksamhet som en kommun bedriver inom ramen för sin befogenhet är av allmänt intresse. En uppgift av allmänt intresse betyder att uppgiften ska regleras i EU-rätt eller svensk rätt. Det innebär att uppgiften måste följa av lag eller annan författning eller av ett beslut som meddelats med stöd av lag eller annan författning. Rättslig förpliktelse betyder att det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvarige måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet.