Stockholms stad

Ansökan enligt socialtjänstlagen (SoL)

Dina personuppgifter

Namn (sökande)	Personnummer (12 siffror)
Gatuadress	Portkod
Postnummer och ort	Telefonnummer (dagtid)

Uppgifter om din företrädare

☐ God man ☐ Förvaltare ☐ Person med fullmakt ☐ Framtidsfullmaktshavare ☐ Behörig anhörig eller vårdnadshavare	
Namn	Telefonnummer (dagtid)
Gatuadress	
Postnummer och ort	

Vad behöver du stöd med?

Försäkran och underskrift

Jag försäkrar att de uppgifter jag lämnar är fullständiga och sanningsenliga. Jag vet om att jag är skyldig att omgående meddela Stockholms stad ändrade förhållanden som kan påverka mitt beslut. Jag är informerad om att Stockholms stad kan hämta uppgifter från Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.

…… Datum

……. Sökandes/ställföreträdares underskrift

…… Namnförtydligande

Stadsdelsnämnden, socialnämnden eller äldrenämnden behöver spara och behandla personuppgifter om dig. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och annan tillämplig lagstiftning.

Läs mer om personuppgiftshantering i bifogad ”Information om hur vi behandlar personuppgifter” eller på Stockholms stads webbplats: start.stockholm

Information om behandling av personuppgifter

Stadsdelsnämndens, socialnämndens eller äldrenämndens förvaltningar sparar och använder personuppgifter om dig som vi får under utredningen. Det heter att vi behandlar personuppgifterna. Personuppgifter är till exempel ditt namn, personnummer och adress. Anledningen är att vi behöver dina personuppgifter för att, utifrån socialtjänstlagen eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade kunna:

- handlägga din ansökan eller inkommen anmälan,
- fatta beslut om, utföra samt följa upp insats.

Vi kan även använda uppgifterna när vi utövar tillsyn, när vi förmedlar plats i särskilda boendeformer samt när vi utvärderar och kvalitetssäkrar. Vi lämnar inte ut sekretessbelagda uppgifter om det inte finns stöd för det i lag, eller utan ditt samtycke.

Vilka uppgifter behandlar vi?

De uppgifter som vi behandlar är sådana som du själv har lämnat till stadsdelsförvaltningen, socialförvaltningen eller äldreförvaltningen. Vi kan också behöva inhämta uppgifter från andra myndigheter, till exempel från Försäkringskassan.

Vem får se dina personuppgifter?

Vi kan dela dina personuppgifter med personer som behöver uppgifterna för att kunna handlägga ärendet och utföra sina arbetsuppgifter, till exempel:

- din handläggare
- administrativ personal
- person som arbetar med uppföljning
- externa utförare
- personuppgiftsbiträden.

Vi kan även komma att dela dina uppgifter med andra utomstående om vi måste enligt lag. Till exempel är vi skyldiga att lämna uppgifter om utgiven ekonomisk hjälp till andra myndigheter, såsom Skatteverket och Försäkringskassan, om de begär det.

Lagar styr behandlingen

Vi sparar och behandlar personuppgifter på det sätt som lagen tillåter. Det finns stöd i lagen för att spara och behandla uppgifterna när det är nödvändigt i de här fallen:

- När det är en del av myndighetsutövningen, till exempel när stadsdelsförvaltningen utreder om du har rätt till bistånd eller insats.
- För att utföra en uppgift som är av allmänt intresse. Kommunens verksamhet räknas som allmänt intresse. En sådan uppgift ska regleras i EU-rätt eller svensk rätt. Det betyder att den ska utföras på grund av lagen eller på grund av ett beslut som fattats med stöd av lagen.
- När det är på grund av rättslig förpliktelse. Rättslig förpliktelse innebär att det finns lagar eller regler som gör att den som är personuppgiftsansvarig måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet. Rättslig förpliktelse är till exempel om du gör en SIP (samordnad individuell plan) för att samordna dina insatser mellan regionen och socialtjänsten. Den stadsdelsnämnd som handlägger ditt ärende är ansvarig för dina personuppgifter.

Lagar som reglerar personuppgiftshanteringen är lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten.

Så länge sparas personuppgifterna

Huvudregeln är att dina uppgifter sparas i fem år (tio år inom kommunal hälso- och sjukvård) efter att vi gjort den sista anteckningen. Därefter raderar vi dem.
Ibland sparar vi uppgifter för forskning. Vi sparar då endast uppgifter från personer som har sin födelsedag den 5:e, 15:e eller 25:e i månaden. Det finns även särskilda regler om hur vi ska spara uppgifter som handlar om barn i särskilda situationer.

Kan du se vilka personuppgifter vi har sparat?

Du har rätt att se vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Du kan ansöka om utdrag ur ditt register, och du kan även begära att vi rättar uppgifterna, att vi överför eller raderar dina uppgifter samt att vi begränsar behandlingen. Detta gör du enklast genom att kontakta oss. Den nämnd som handlägger ditt ärende är ansvarig för dina personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifter till förvaltningarnas dataskyddsombud genom att söka på ordet ”dataskyddsombud” på start.stockholm.

Om du har klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Det är den myndighet som ser till att lagen följs.