

# **Pomoć u kući bez ključa**

## **– za vas koji imate pomoć u kući**

### **ili personalni SOS alarm**

**Pomoć u kući bez ključa je bezbedna za vas.**

**Ona je bezbednija za vaš dom**

**i jednostavnija za osoblje koje radi u kućnoj pomoći.**

Osoblje koje danas radi u kućnoj pomoći ima kopije svih stanova koje posećuje.

To je prilično komplikovan sistem.

Sada počinjemo da koristimo ono što zovemo pomoć u kući bez ključa.

To znači da će osoblje umesto običnog ključa imati digitalni ključ za vaš stan.

Taj ključ funkcioniše samo tokom smene u kojoj osoblje radi.

Po završetku smene digitalni ključ prestaje da funkcioniše.

Vi ćete koristiti vaš ključ kao i obično

Kako bi digitalni ključ kod pomoći u kući funkcionisao ugradićemo specijalnu bravu oko brave na vašim vratima.

Svrha specijalne brave je da osoblje iz pomoći u kući može da otvori vrata sa digitalnim ključem.

Specijalna brava neće uticati na vašu običnu bravu.

Nastavićete koristiti

vaš običan ključ kao i ranije.

## Pomoć će brže da stigne

Kada će vama koji imate personalni SOS alarm trebati pomoć ona može brže da stigne

kada imamo pomoć u kući bez ključa.

Osoblje za pomoć u kući tada može direktno da dođe u vaš dom.

Oni više ne moraju prvo da idu u kancelariju da bi uzeli ključ od vašeg stana.



## Dobićete nazad vaše ključeve

Nakon što smo instalirali sve specijalne brave osoblje će proći obuku o tome kako sve funkcioniše.

Onda ćete dobiti nazad ključeve od vašeg stana koje je koristilo osoblje za pomoć u kući.

Tako da može malo da potraje od kada smo instalirali sve specijalne brave i dok vam vratimo vaše ključeve.

## Da li želite da saznate više?

Više informacija o pomoći u kući bez ključa je dostupno na veb sajtu [aldreomsorg.stockholm/nyckelfri-hemtjänst](http://aldreomsorg.stockholm/nyckelfri-hemtjänst).

Tekst na veb sajtu je na švedskom jeziku.

